# Buyer persona

* Puesto: Socio(a) de primer nivel en un despacho de abogados
* Edad: Mayor a 50 años
* Nivel de educación más alto: Posgrado(s)
* Industria: Leyes
* Tamaño de la organización: Más de 20 personas

## Canal favorito de comunicación

Correo electrónico, mensaje de texto y comunicación por voz.

## Herramientas que necesita para trabajar

Documentación escrita como códigos, constituciones, documentos legales, equipo de cómputo, correo electrónico, sistema de control de procesos, etc.

## Responsabilidades

Seguimiento de operaciones en la empresa, asesoramiento legal, relación con clientes.

## Su trabajo se mide en función de

Casos ganados y clientes obtenidos y retenidos.

## Metas u objetivos

Ganar casos, obtener clientes, encontrar soluciones legales para ofrecer a sus clientes.

## Obtiene información a través de

Sus subordinados, clientes, documentación legal, internet, actualizaciones legislativas.

## Dificultades principales

Seguimiento de casos, asignación de recursos, relaciones con clientes, reformas legales.